



Υπηρεσίες

Σταθερός Τηλεφωνίας

Η Voice@net σας παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε όλες τις κλήσεις σας (αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και προς κινητά) σε ανταγωνιστικές τιμές, εξασφαλίζοντας παράλληλα, για εσάς, υψηλή ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών.

Αποκλειστικά για τα μέλη της Ένωσης Ελλήνων Χημικών, η Voice@net προσφέρει 5% επιπλέον έκπτωση για υπεραστικές & διεθνείς κλήσεις. Κλήσεις προς κινητά: 0,170 / λεπτό.

Τρόπος χρήσης

των Υπηρεσιών της Voice@net

Καλέστε τον τετραψήφιο κωδικό επιλογής φορέα **1760**, από το σταθερό σας τηλέφωνο πριν από κάθε σας κλήση και επωφεληθείτε από τις χαμηλότερες χρεώσεις της Voice@net by OTEnet.

Ωρεάν

προεπιλογή φορέα

Η υπηρεσία της προεπιλογής φορέα σας παρέχει τη δυνατότητα να δρομολογείτε αυτόματα όλες τις κλήσεις σας από το δίκτυο της Voice@net by OTEnet χωρίς να χρειάζεται να πληκτρολογήσετε τον τετραψήφιο κωδικό επιλογής φορέα **1760**.

Συμπληρώστε και υπογράψτε την αίτηση σύνδεσης και στείλτε την με τον φάκελο προπληρωμένου τέλους, επισυνάπτοντας μία φωτοτυπία της πιστωτικής σας κάρτας και την φωτοτυπία της ταυτότητάς σας.

Αίτηση Σύνδεσης για τα Μέλη της Ένωσης Ελλήνων Χημικών

Παρακαλούμε συμπληρώστε με κεφαλαία όλα τα πεδία της αίτησης, υπογράψτε την και χρησιμοποιήστε το φάκελο προπληρωμένου τέλους για να την αποστείλετε.

1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επώνυμο:
Όνομα:
Δ/νση κατοικίας:
Αριθμός: Πόλη: Τ.Κ.:
ΑΔΤ:
ΑΦΜ: ΔΟΥ:
ΤΗΛ.: FAX:
E-mail:

Διεύθυνση Αποστολής Λογαριασμών

Οδός:
Αριθμός: Πόλη: Τ.Κ.:
ΤΗΛ.:

2 ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Σημειώστε το αντίστοιχο πεδίο σε περίπτωση που επιθυμείτε προεπιλογή φορέα. Η αίτηση ενεργοποίησης της υπηρεσίας θα σας αποσταλεί άμεσα.

..... Προεπιλογή φορέα
..... Προεπιλογή φορέα
..... Προεπιλογή φορέα

3 ΕΠΙΛΟΓΕΣ

- Δεν επιθυμώ αναλυτική χρέωση
 Διαγραφή τριών τελευταίων ψηφίων
 Επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέες υπηρεσίες, προσφορές, προϊόντα της Voice@net.

4 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Για εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας:

Με την παρούσα αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την «**VOICENET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ**» όπως οι λογαριασμοί μου που προκύπτουν από τη χρήση των υπηρεσιών της χρεώνονται και εξοφλούνται μέσω της κάτωθι πιστωτικής μου κάρτας.

Είδος Πιστωτικής Κάρτας:
Εκδότης Τράπεζα:
Αριθμός Κάρτας:
Ημερ. Λήξης:
Όνομ/μο Κατόχου:
Υπογραφή Κατόχου:

5 ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου και διάβασα και αποδέχομαι πλήρως και ανεπιφύλακτα τους παρακάτω όρους χρήσης του δικτύου VOICENET, όπως αυτοί περιγράφονται στους "Γενικούς Όρους Σύνδεσης Σύμβασης στο Δίκτυο VOICENET". Δηλώνω δε ότι τα στοιχεία που έχω συμπληρώσει είναι αληθή και ακριβή. Αναγνωρίζω ότι η VOICENET διατηρεί το δικαίωμα να μην αποδεχθεί την Αίτησή μου.

Οι παρόντες γενικοί όροι σε συνδυασμό με την Αίτηση του υπογράφοντος (εφεξής Πελάτης) καθορίζουν τους Όρους σύνδεσης στο δίκτυο της VOICENET. Η VOICENET δικαιούται να ζητήσει από τον υποψήφιο πελάτη τα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε αυτή.

Στην Αθήνα σήμερα μεταξύ της **‘VOICENET ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ’** (εφεξής η ‘Εταιρία’) και του «Πελάτη», όπως τα στοιχεία του αναφέρονται στην αίτηση που προηγείται, συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Η Εταιρία, δυνάμει της υπ’ αριθ. 249/112/29.3.2002 Ειδικής Άδειας που έχει λάβει από την ΕΕΤΤ, αναλαμβάνει να παρέχει τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας μέσω του δικτύου της στον Πελάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας και την ισχύουσα νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

2.1 Η Εταιρία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ακώλυτη και αδιάλειπτη παροχή καλής ποιότητας υπηρεσιών και την καλή λειτουργία του δικτύου της και θα προβαίνει σε αποκατάσταση τυχόν βλαβών.

2.2 Σε περίπτωση που για την παροχή των υπηρεσιών απαιτείται προγραμματισμός του τηλεφωνικού κέντρου του Πελάτη, η Εταιρία θα χορηγεί όλες τις σχετικές οδηγίες.

2.3 Η Εταιρία θα ενημερώνει τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (e-mail, fax, κ.λ.π.) για την έναρξη παροχής της υπηρεσίας.

2.4 Η Εταιρία θα διαθέτει κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης καθώς και τηλεφωνική υποστήριξη (Customer Service) επί 24ώρου βάσεως μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 210 7573200.

3.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να:

α) χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Εταιρίας σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, τους όρους της παρούσας σύμβασης, τις οδηγίες και υποδείξεις της Εταιρίας, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορεί να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρίας ή να προκαλέσουν βλάβη στο δίκτυό της και να αποκαθιστά κάθε ζημία της Εταιρίας εξ αιτίας παράβασης του όρου αυτού.

β) μην παραχωρεί τη χρήση, με οποιονδήποτε τρόπο, ολική ή μερικά, με ή χωρίς αντάλλαγμα, μεταπωλεί και εν γένει διαθέτει προς εμπορική εκμετάλλευση τις υπηρεσίες που του παρέχονται με την παρούσα.

γ) ενημερώνει άμεσα την Εταιρία για οποιαδήποτε βλάβη ή δυσκολία πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων από την Εταιρία υπηρεσιών.

δ) τηρεί του κωδικούς που τυχόν του παρασχεθούν από την Εταιρία για την χρήση των υπηρεσιών μυστικούς και να μην τους κοινοποιεί ή καθιστά προσπελάσιμους σε τρίτους. Σε περίπτωση που αντιληφθεί ότι οι κωδικοί αυτοί ή οι εν γένει παρεχόμενες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα χωρίς την έγκρισή του, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Εταιρία.

ε) ενημερώνει εγκαίρως την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση των στοιχείων του, όπως αλλαγή διεύθυνσης, έδρας, νόμιμης εκπροσώπησης κ.λ.π.

στ) ενημερώνει την Εταιρία πριν από κάθε αλλαγή ή τροποποίηση των τηλεφωνικών του κέντρων ώστε να αποφευχθούν τυχόν προβλήματα στην παροχή των υπηρεσιών.

ζ) γνωστοποιήσει, εγγράφως και εντός δύο (2) ημερών από την υπογραφή της παρούσας, στην Εταιρία τους τηλεφωνικούς αριθμούς από τους οποίους θα καλεί και μέσω των οποίων θα κάνει χρήση των υπηρεσιών της καθώς και τα στοιχεία των προσώπων, φυσικών ή νομικών, που είναι δικαιούχοι των αριθμών αυτών, και να ειδοποιεί άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή τυχόν επέλθει.

η) κάνει καλή χρήση του εξοπλισμού που τυχόν του παραχωρηθεί από την Εταιρία στα πλαίσια και για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Εννοείται ότι ο εξοπλισμός αυτός ανήκει στην αποκλειστική κυριότητα της Εταιρίας. Η δαπάνη αποκατάστασης τυχόν βλαβών του εξοπλισμού που θα οφείλονται σε υπαιτιότητα του Πελάτη ή, εφόσον δεν επιδέχεται επιδιόρθωση, της αντικατάστασης του βαρύνει τον τελευταίο.

3.2 Ο Πελάτης δεν δύναται να επεμβαίνει ή παρεμβαίνει καθ’ οιονδήποτε τρόπο στις παρεχόμενες από την Εταιρία υπηρεσίες χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση και έγγραφη συναίνεσή της.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1 Η Εταιρία χρεώνει τον Πελάτη για τις παρεχόμενες σύμφωνα με την παρούσα υπηρεσίες βάσει των τιμών που αναφέρονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της. Ο Πελάτης ευθύνεται απέναντι στην Εταιρία σε κάθε περίπτωση χρήσης των υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο με ή χωρίς την άδειά του και από οποιαδήποτε νόμιμα δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση.

4.2 Η Εταιρία, καθ’ όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει την τιμολογιακή πολιτική της, σύμφωνα με το νόμο και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού, με κριτήρια την ιδιομορφία της αγοράς τηλεπικοινωνιών, τον πληθωρισμό και το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών της, στο οποίο περιλαμβάνεται το κόστος επενδύσεων και το κόστος λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου της. Τυχόν αύξηση των τιμολογίων σύμφωνα με τα ανωτέρω θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την ανακοίνωση στον Πελάτη των μεταβολών αυτών. Η ανακοίνωση αυτή προς τον Πελάτη πρέπει να γίνεται εγκαίρως και με προσήκοντα τρόπο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβάλλει αντιρρήσεις εγγράφως και εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έγκαιρη και με προσήκοντα τρόπο ειδοποίησή του από την Εταιρία, κάθε τροποποίηση της τιμολογιακής πολιτικής της Εταιρίας θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτή από αυτόν. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει εγγράφως και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

4.3 Η Εταιρία εκδίδει το σχετικό φορολογικό παραστατικό εντός των δέκα (10) πρώτων εργασιμών ημερών εκάστοτε συμβατικού μήνα για τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν τον προηγούμενο μήνα. Η Εταιρία θα αποστέλλει στον Πελάτη μαζί με το παραστατικό αυτό και αναλυτική χρέωση, εκτός εάν ο Πελάτης δηλώσει εγγράφως ότι δεν το επιθυμεί. Ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί το σύνολο του εκδιδόμενου παραστατικού εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του με τους τρόπους πληρωμής που δέχεται η Εταιρία και επιλέγει ο ίδιος κατά την υπογραφή της παρούσας ή δηλώνει προς την Εταιρία με μεταγενέστερο έγγραφο του. Εάν ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το εν λόγω παραστατικό εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, επιβαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερμερίας. Τα σχετικά φορολογικά παραστατικά που θα εκδίδει η Εταιρία και θα αποστέλλει στον Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη της οφειλής του Πελάτη προς την Εταιρία, γεγονός το οποίο ο Πελάτης αποδέχεται με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα.

4.4 Όλες οι τιμές βαρύνονται με Φ.Π.Α. Επίσης ο Πελάτης βαρύνεται και με τυχόν άλλους φόρους ή τέλη καθώς και με τυχόν έξοδα (λειτουργικά, δικαστικά ή άλλα) στα οποία υποβάλλεται η Εταιρία λόγω της μη εκπλήρωσης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

4.5 Η Εταιρία έχει δικαίωμα, κατά την κρίση της, να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω στο άρθρο 6.

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ - ΕΥΘΥΝΗ

5.1 Η Εταιρία δηλώνει ότι δεν παραχωρεί στον Πελάτη το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του δικτύου της.

5.2 Η Εταιρία δεν εγγυάται την ποιότητα, καταλληλότητα, επάρκεια και ασφάλεια του δικτύου της και των δικτύων τυχόν τρίτων προσώπων ή/και των υπηρεσιών της που παρέχονται μέσω αυτών. Ως εκ τούτου, η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τυχόν δυσλειτουργία, ελάττωμα, βλάβη, διακοπή ή ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης ή τρίτος μέσω του δικτύου της και οποιουδήποτε άλλου δικτύου τρίτου φορέα, ή μέσω τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι προμηθευτές.

5.3 Η Εταιρία δεν εμπλέκεται σε τυχόν διενέργειες ή διαφορές μεταξύ του Πελάτη και τρίτων οι οποίες μπορεί να προκύψουν από ή κατά την χρήση των παρεχόμενων σύμφωνα με την παρούσα υπηρεσιών, ή εν γένει από ή κατά τη χρήση του δικτύου της.

5.4 Η Εταιρία δικαιούται να προβαίνει, ύστερα από ειδοποίησή προ δύο (2) ημερών, σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της στον Πελάτη, προς εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της. Οι διακοπές αυτές για την συντήρηση του δικτύου της δεν μπορεί να υπερβαίνουν τις έξι (6) ώρες το μήνα. Στις περιπτώσεις αυτές ο Πελάτης ουδεμία αποζημίωση δικαιούται.

5.5 Η Εταιρία παρέχει τις υπηρεσίες της σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης, την αίτηση και τις επιλογές του Πελάτη.

5.6 Με εξαίρεση των όσων ορίζονται στα άρθρα 5.4, 6, 7.4 και 8, σε περίπτωση που η Εταιρία διαπιστώσει βάσει ελέγχου των τεχνικών στοιχείων του δικτύου της, κατόπιν υποβολής σχετικού εγγράφως αιτιολογημένου αιτήματος από τον Πελάτη, πλημμελή ή μη παροχή των υπηρεσιών της, ο Πελάτης δικαιούται αποζημίωσης, η οποία ανέρχεται στο ποσό των δύο (2) ευρώ για κάθε ώρα διακοπής πέραν των είκοσι τεσσάρων (24) συνεχών ωρών και σε ένα (1) ευρώ για κάθε ώρα πλημμελούς διακοπής και θα πιστώνεται στο εγγόμενο φορολογικό παραστατικό.

6. ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η Εταιρία, πέραν των όσων αναφέρονται στο άρθρο 5.4, δικαιούται, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί το νόμο ή δεν τηρεί τις συμβατικές του υποχρεώσεις, να διακόπτει, κατά την κρίση της, προσωρινά (πλην των ατελών και εκτάκτου ανάγκης κλήσεων) ή οριστικά και πηρώντας τους όρους που τυχόν προβλέπει ο νόμος, την παροχή των υπηρεσιών στον Πελάτη.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

7.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αορίστου χρόνου με ελάχιστο χρόνο συνδρομής τους δύο (2) μήνες και ισχύει από την ημέρα έναρξης παροχής της υπηρεσίας από την Εταιρία.

7.2 Με την επιφύλαξη των λοιπών όρων της παρούσας, τα μέρη έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν την παρούσα:

α) μετά την παρέλευση του ελάχιστου χρόνου συνδρομής όπως ορίζεται στο άρθρο 7.1. ανωτέρω, οποτεδήποτε, αζημίως, με έγγραφη ειδοποίηση προ μηνός.

β) οποτεδήποτε, αμέσως και αζημίως, σε περίπτωση που το άλλο μέρος θεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, εκκαθάριση, πτωχεύσει ή πάσει τις πληρωμές της.

γ) οποτεδήποτε, η Εταιρία, με έγγραφη ειδοποίηση προ μηνός, σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας από τον Πελάτη, εφόσον ο τελευταίος δεν συμμορφωθεί εντός πέντε (5) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησης.

δ) οποτεδήποτε, η Εταιρία, αμέσως και αζημίως, σε περίπτωση που ο Πελάτης με την συμπεριφορά του δημιουργεί άμεσο κίνδυνο βλάβης βασικών απαιτήσεων του δικτύου ή/και ουσιαδών συμφερόντων πελατών της.

7.3 Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

7.4 Στις περιπτώσεις υπό γ και δ, η Εταιρία δύναται να ασκή-

σει το κατά το άρθρο 6 δικαίωμα της και να απαιτήσει αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που θα υποστεί.

7.5 Από την καταγγελία της σύμβασης, κάθε εκκρεμής οφειλή του Πελάτη προς την Εταιρία απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

7.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να επιστρέφει άμεσα όλον τον εξοπλισμό που τυχόν του παραχώρησε η Εταιρία στα πλαίσια της παρούσας, στην ίδια καλή κατάσταση που τον παρέλαβε, άλλως να καταβάλει το τίμημα αυτού, όπως αυτό καθορίζεται σε κάθε περίπτωση από την Εταιρία.

8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Εταιρία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη και ουδεμία αποζημίωση του οφείλει για την αθέτηση των όρων του παρόντος της αδυναμία εκπλήρωσης των υποχρεώσεων της από το παρόν στην περίπτωση που η αθέτηση ή η αδυναμία αυτή οφείλεται σε τυχηρό γεγονός ή γεγονός ανωτέρας βίας. Ενδεικτικά λόγο ανωτέρας βίας αποτελούν οι σεισμοί, απεργίες πλημμύρες, πόλεμος, πυρκαγιές, εκρήξεις, πράξεις διολοφθοράς, θεομηνίες τρομοκρατικές ενέργειες αποφάσεις ή οδηγίες εποπτικών οργάνων, διοικητικών ή δικαστικών αρχών, διακοπές ή βλάβες τηλεπικοινωνιακών δικτύων κ.λ.π.

9. ΕΚΧΩΡΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η παρούσα σύμβαση υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης συμφωνίας, ισχύει και δεσμεύει τους συμβαλλόμενους, τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους τους και τους νομίμους εκπροσώπους τους και απαγορεύεται να γίνει αντικείμενο εκχώρησης, μέρους αυτής ή το σύνολο της από οποιαδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη προς οποιονδήποτε τρίτο χωρίς της προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους. Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της παρούσας, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιαδείς, γίνεται μόνο με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

10. ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ

Αν μέρος της παρούσας πάσχει ακυρότητας για οποιονδήποτε λόγο, οι λοιποί όροι αυτής παραμένουν ισχυροί, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι θα διαπραγματεύονται με βάση τις αρχές της καλής πίστης και θα αντικαθιστούν ή τροποποιούν το άκυρο μέρος.

11. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Τα συμβαλλόμενα στο παρόν μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε κάθε διαφορά, αμφισβήτηση ή διαφωνία που τυχόν προκύψει είτε ως προς την ερμηνεία είτε ως προς την εκτέλεση της παρούσας και τις αξιώσεις που γεννώνται από αυτή να επιλύεται με διαπραγματεύσεις σε πνεύμα καλής συνεργασίας εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον τρόπο αυτό, η διαφορά θα επιλύεται από τα αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

12. ΑΡΧΕΙΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ - ΑΠΟΡΡΗΤΟ

12.1 Ο Πελάτης με την παρούσα δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την τήρηση αρχείου και την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από την Εταιρία για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Αποδέκτες στοιχείων του αρχείου της Εταιρίας για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης δύναται να είναι οι Εμπορικοί Συνεργάτες της, οι μεταπωλητές και προστιθέστες τους που τυχόν μεσολάβησαν για τη σύναψη της Σύμβασης και τα Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα μέσω των οποίων τυχόν εξοφλούνται οι χρεώσεις του κάθε Πελάτη. Ο Πελάτης έχει στα πλαίσια της ισχύουσας νομοθεσίας τα δικαιώματα ενημέρωσης και αντίρρησης που προβλέπουν τα άρθρα 11 έως 13 του Ν. 2472/1997 για τα προσωπικά του δεδομένα.

12.2 Η Εταιρία θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών που διενεργούνται μέσω του δικτύου της.



Επικοινωνήστε με:

INTRADE A.E: 210 3626 388

& ενημερωθείτε

Voice @net

by OTEnet

Πλ. Προφήτη Ηλία 5, 11635 Παγκράτι - Τηλ.: 210-7573100, Fax: 210-7573111

www.voice-net.gr

info@voice-net.gr

Voice @net

by OTEnet

Έχετε
τον
πρωτο
λογο!

Ειδική προσφορά

για τα μέλη της
Ένωσης Ελλήνων Χημικών